

Case de Sucesso cliente Olimed



Ângela que faz o atendimento direto a clientes que vem na loja comprar. Utiliza os módulos ECF e Comercial.

O sistema então foi demonstrado para a supervisora Administrativo-Financeira e também para os departamentos Financeiro/Compras e Faturamento. A proposta foi enviada e recusada, porque o valor do investimento foi considerado alto.

Dois anos depois a Olimed procurou a ERB e nova demonstração foi efetuada. Apresentamos recursos que foram implementados, entre outros o Emissor de Cupom Fiscal. A proposta foi enviada e desta vez aprovada.



Francielle da equipe de Vendas. Faz liberação de pedidos e negociações com clientes.



Carla Pereira, responsável pelo RADAR, "Depois da customização do recurso para consulta do preço de compras e vendas, nossa vida melhorou 100%. Outra opção muito boa, no módulo financeiro, é a geração automática boletos, em comunicação com o banco de dados. Realmente, o sistema ficou muito bom".

A Olimed Material Hospitalar, www.olimed.com.br, situada à Rua Fernando de Souza e Silva, 1199 - Blumenau / Santa Catarina, atua no mercado desde 1985, oferecendo uma ampla linha de produtos médicos, hospitalares, odontológicos e clínicos com a mais alta qualidade para Blumenau e Região.

Quando a Olimed contactou a ERB, todo o controle de mercadorias era feito em ambiente MS-DOS. Para visualizar as informações desejadas, era necessário emitir relatórios, ou procurar em bloco de notas. Isto era demorado, gerava um acúmulo enorme de papéis, pois o processo era praticamente manual.

Na implantação, tomamos conhecimento de uma necessidade específica do cliente, que não havia sido identificada, gerando uma insatisfação ao cliente que considerava o fato como uma deficiência do sistema. Com boa vontade por parte da produtora e compreensão do cliente negociamos e a customização foi efetuada no módulo RCompras, atendendo de modo satisfatório a Olimed.

Segundo Carla Pereira, responsável pelo RADAR, "**Depois da customização do recurso para consulta do preço de compras e vendas, nossa vida melhorou 100%. Outra opção muito boa, no módulo financeiro, é a geração automática boletos, em comunicação com o banco de dados. Realmente, o sistema ficou muito bom**".

Em um prazo de 2 meses o sistema foi implantado, customizado e mensurado pelo cliente, gerando uma economia de 80% de tempo.

Hoje a empresa possui 14 funcionários que estão operando o Radar, distribuídos nos módulos Radar Financeiro, Comercial, Estoque, Compras e ECF. Ou seja, o sistema é utilizado por vários níveis hierárquicos da empresa.



André da Equipe de Embalagem e Expedição dos pedidos.